

Stellenanzeige: Outreach-Mitarbeiter

Über Al-Ayn

Die Al-Ayn Social Care gGmbH ist eine gemeinnützige Organisation, die sich für soziale und humanitäre Projekte einsetzt. Unser Ziel ist es, bedürftigen Waisenkindern zu helfen und positive Veränderungen in der Welt zu bewirken. Wir suchen **deutschlandweit** engagierte und zielorientierte Outreach-Mitarbeiter, die unser Team verstärken möchten.

Ihre Aufgaben:

- Umsetzung der Ziele und Anforderungen der Al-Ayn Social Care gGmbH.
- Eigenverantwortliche Betreuung und Verwaltung eines zugewiesenen Gebietes über verschiedene Kommunikationskanäle.
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen sowie Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen.
- Marktbeobachtung und Wettbewerbsanalyse im Non-Profit-Sektor.
- Auswahl und Versand von Informationsmaterial an Zielgruppen.
- Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten unter Einhaltung des Datenschutzes.
- Teilnahme an Veranstaltungen und Tagungen als Repräsentant von Al-Ayn.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Teams und Vorgesetzten.
- Umsetzung der Vorgaben der Projektleitung und von Al-Ayn International.
- Datenpflege, Dokumentation und Einhaltung von Qualitätsvorgaben.
- Erfüllung administrativer Anforderungen.

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im relevanten Bereich.
- Erfahrung im Bereich Outreach, Fundraising oder Marketing.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Sozialkompetenz.
- Selbständiges und zielorientiertes Arbeiten.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Arabischkenntnisse von Vorteil.
- Erfahrungen im Umgang mit CRM-Systemen sind wünschenswert.
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen.

Wir bieten:

- Die Möglichkeit, einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.
- Ein motiviertes und engagiertes Team.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Flexible Arbeitsbedingungen.
- Wettbewerbsfähige Vergütung und Prämienmodell.

Bewerbung:

Wenn Sie sich in dieser Beschreibung wiederfinden und Teil unseres Teams werden möchten, senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Kontakt: info@alayn.de

Al-Ayn Social Care gGmbH, Harzer Straße 51-52, 12059 Berlin, www.alayn.de

Job advertisement: Outreach Officer

About Al-Ayn:

Al-Ayn Social Care gGmbH is a non-profit organisation dedicated to social and humanitarian projects. Our aim is to help needy orphaned children and bring about positive changes in the world. We are looking for dedicated and goal-oriented Outreach Officers across the country to join our team.

Your responsibilities:

- Implement the goals and requirements of Al-Ayn Social Care gGmbH.
- Independently manage and monitor an assigned area through various communication channels.
- Establish and maintain customer relationships and implement customer retention measures.
- Monitor the market and carry out competitive analysis within the non-profit sector.
- Selecting and sending information materials to target audiences.
- Collect, process and use client data in accordance with data protection regulations.
- Attend events and conferences as a representative of Al-Ayn.
- Work closely with other teams and supervisors.
- Carry out instructions from project management and Al-Ayn International.
- Maintain data, documentation and quality standards.
- Comply with administrative requirements.

Requirements:

- Completed education or degree in a relevant field.
- Experience in public relations, fundraising or marketing.
- Strong communication and interpersonal skills.
- Ability to work independently and to achieve results.
- Fluency in German and English; knowledge of Arabic an advantage.
- Experience of CRM systems desirable.
- Willingness to travel occasionally.

What we offer:

- The opportunity to make a positive contribution to society.
- A motivated and committed team.
- Opportunities for training and career development.
- Flexible working conditions.
- A competitive salary and bonus scheme.

How to apply:

If you identify with this description and would like to be part of our team, please send your full application including a covering letter, CV and relevant certificates. We look forward to receiving your application!

Contact: info@alayn.de

Al-Ayn Social Care gGmbH, Harzer Straße 51-52, 12059 Berlin, www.alayn.de